

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Stosownie do art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”) Triggo S.A. z siedzibą w Łomiankach przy ul. Kolejowej 53, 05-092 Łomianki, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000586444, kapitał zakładowy 155.887 zł (wpłacony w całości), NIP 9542760054, numer telefonu: +22 391 52 96, +48 502 156 667, adres poczty elektronicznej: triggo@triggo.city („**Triggo**”), informuje, że przetwarza Pani/Pana dane osobowe.

1. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe będą przetwarzane w następujących przypadkach:

- 1) na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
- 2) w celu zawarcia umowy na podstawie zainteresowania ofertą produktów lub usług Triggo (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- 3) w celu wykonania umowy zawartej pomiędzy Triggo a kontrahentem z uwagi na niezbędność dla realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- 4) w związku z obowiązkiem wynikającym z konkretnej regulacji, jako że przetwarzanie w danym przypadku jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlega Spółka (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- 5) w celach analitycznych (np. optymalizacji produktów lub usług oferowanych przez Triggo na podstawie sugestii odnośnej osoby fizycznej na ich temat, optymalizacji procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej), przez wzgląd na potrzebę realizacji prawnie uzasadnionego interesu Triggo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 6) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, przez wzgląd na potrzebę realizacji prawnie uzasadnionego interesu Triggo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) w celu badania satysfakcji ze współpracy z Triggo oraz zadowolenia z korzystania produktów lub usług, z uwagi na potrzebę realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług Triggo;
- 8) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług oferowanych przez Spółkę, w tym prowadzenia analiz obejmujących profilowanie, przez wzgląd na potrzebę realizacji prawnie uzasadnionego interesu Triggo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość prowadzenia marketingu bezpośredniego;
- 9) w celu badania preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie przedmiotu działalności Triggo, przez wzgląd na potrzebę realizacji prawnie uzasadnionego interesu Triggo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 10) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, związanymi z zawartą umową lub z przetwarzaniem danych osobowych, ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Triggo (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

2. Odbiorcy danych przetwarzanych przez Triggo

Dane osobowe możemy udostępniać m.in. następującym kategoriom podmiotów:

- 1) ewentualni nabywcy wierzytelności z umowy;

- 2) instytucje upoważnione na podstawie przepisów prawa (np. sądy, organy administracji publicznej);
- 3) podmioty świadczące usługi:
 - a) z zakresu doręczania korespondencji i przesyłek;
 - b) informatyczne i nowych technologii;
 - c) marketingowe, komunikacyjne i analityczne;
 - d) księgowo-finansowe;
 - e) audytorskie i kontrolne;
 - f) prawne i windykacyjne.

3. Okres przechowywania danych

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- 1) zawarcia umowy – przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz odnośna osoba kontaktowała się z Triggo w tej sprawie;
- 2) wykonania umowy - do upływu okresu przedawnienia istniejących lub potencjalnych roszczeń wynikających lub mogących wyniknąć z tej umowy;
- 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do upływu okresu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub roszczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
- 4) marketingu bezpośredniego produktów lub usług – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy jako czasu, w którym występuje uzasadniony interes Triggo w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
- 5) badania satysfakcji ze współpracy z Triggo lub jego produktów lub usług - do 1 miesiąca od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, jako czasu, w którym występuje uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
- 6) badania preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, jako czasu, w którym występuje uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
- 7) wypełnienia ciężących na Triggo obowiązków prawnych - do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikających z przepisów prawa.

4. Prawa podmiotu, którego dane osobowe są przetwarzane

Oдноśnej osobie fizycznej przysługuje prawo do:

- 1) dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymywania ich kopii;
- 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) usunięcia danych - jeżeli nie ma podstaw do tego, aby Triggo przetwarzał dane, odnośna osoba może żądać, aby Triggo je usunął;
- 4) ograniczenia przetwarzania danych – odnośna osoba może żądać, aby Triggo ograniczył przetwarzanie danych osobowych wyłącznie do przechowywania lub podejmowania czynności uzgodnionych z danym podmiotem;
- 5) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej następujących celach:
 - a) sprzeciw dotyczący działalności marketingowej – odnośna osoba ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego;

- b) sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację – odnośna osoba ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni. Przyczyną tego sprzeciwu musi być szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu Triggo zaprzestanie przetwarzania danych w celu lub celach, co do których został wyrażony sprzeciw, chyba że Triggo wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności danej osoby lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- 6) przenoszenia danych osobowych – odnośna osoba ma prawo otrzymać od Triggo w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe dotyczące danej osoby, które zostały nam przekazane na podstawie umowy lub zgody;
- 7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu, w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza regulacje wynikające z RODO;
- 8) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych. W każdej chwili odnośna osoba może cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, które Triggo przetwarza na podstawie zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.