

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

Stosownie do art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”) Triggo S.A. z siedzibą w Łomiankach przy ul. Kolejowej 53, 05-092 Łomianki, numer telefonu: +22 391 52 96, +48 502 156 667, adres poczty elektronicznej: triggo@triggo.city („**Triggo**”), informuje, że przetwarza Pani/Pana dane osobowe.

1. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- 1) w celach analitycznych (np. optymalizacji produktów lub usług oferowanych przez Triggo na podstawie Pani/Pana sugestii na ich temat, optymalizacji procesów obsługi sprzedaży i posprzedażowej), przez wzgląd na potrzebę realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 2) w celu badania satysfakcji ze współpracy z Triggo oraz zadowolenia z korzystania produktów lub usług, z uwagi na potrzebę realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest ocena jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia z produktów i usług Triggo;
- 3) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług oferowanych przez Spółkę, przez wzgląd na potrzebę realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość prowadzenia marketingu bezpośredniego;
- 4) w celu badania preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi w zakresie przedmiotu działalności Triggo, przez wzgląd na potrzebę realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest możliwość ustalenia katalogu produktów i usług, którymi może być Pani/Pan zainteresowany/a.

Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i mogą być poddane profilowaniu.

2. Kategorie danych przetwarzanych przez Triggo

Triggo będzie przetwarzać następujące kategorie danych: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu.

3. Odbiorcy danych przetwarzanych przez Triggo

Pani/Pana dane osobowe możemy udostępniać następującym kategoriom podmiotów:

- 1) podmioty powiązane kapitałowo z Triggo;
- 2) instytucje upoważnione na podstawie przepisów prawa (np. sądy, organy administracji publicznej);
- 3) podmioty świadczące usługi:
 - a) informatyczne i nowych technologii;
 - b) marketingowe, komunikacyjne i analityczne;
 - c) księgowo-finansowe;
 - d) audytorskie i kontrolne.

4. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

- 1) marketingu bezpośredniego produktów lub usług – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy jako czasu, w którym występuje uzasadniony interes Triggo w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
- 2) badania satysfakcji ze współpracy z Triggo lub jego produktów lub usług - do 1 miesiąca od momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, jako czasu, w którym występuje uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu;
- 3) badania preferencji odnośnie do zapotrzebowania na produkty lub usługi – do momentu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, jako czasu, w którym występuje uzasadniony interes w przetwarzaniu danych osobowych na ten cel albo do momentu wniesienia sprzeciwu.

5. Prawa podmiotu, którego dane osobowe są przetwarzane

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- 1) dostępu do treści swoich danych osobowych oraz otrzymywania ich kopii;
- 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- 3) usunięcia danych;
- 4) ograniczenia przetwarzania danych;
- 5) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w jednym lub więcej następujących celach:
 - a) sprzeciw dotyczący działalności marketingowej - ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego; jeżeli skorzysta Pani/Pan z tego prawa, Triggo zaprzestanie przetwarzania danych w tym celu;
 - b) sprzeciw z uwagi na szczególną sytuację – ma Pani/Pan prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni. Przyczyną tego sprzeciwu musi być Pani/Pana szczególna sytuacja. Po otrzymaniu sprzeciwu Triggo zaprzestanie przetwarzania danych w celu lub celach, co do których został wyrażony sprzeciw, chyba że Spółka wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- 6) przenoszenia danych osobowych;
- 7) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 8) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.

6. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne.